

гр. Ловеч, ул. „Н.Рилски“ № 17, тел.: 68 623883

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на фирма „Инфовизион“ ЕООД декларира своята ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, която отразява стремежа на организацията да предоставя продукти и услуги от най-високо качество, отговарящи на изискванията на клиентите.

В изпълнение на своята мисия ръководството на „Инфовизион“ ЕООД разработи, внедри, поддържа и непрекъснато подобрява Система за управление на качеството (СУК) в съответствие с БДС EN ISO 9001:2015.

Политиката по качеството е подчинена на следните принципи:

- **Насоченост към клиента:** предоставяне на качествени продукти и услуги на клиентите;
- **Лидерство:** висшето ръководство съзнава отговорността си по отношение на качеството на предлаганите продукти и услуги;
- **Приобщаване на персонала:** персоналят, работещ във фирмата, притежава необходимите знания и компетентност за предоставяне на качествени продукти и услуги;
- **Процесен подход:** предлаганите от фирмата продукти и услуги са резултат от протичането на взаимосвързани основни и спомагателни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно.
- **Подобряване:** системата за управление на качеството се подобрява посредством непрекъснато наблюдение на протичащите процеси, анализ на резултатите и предприемане на ефективни коригиращи действия;
- **Вземане на решения, основани на доказателства:** решенията във фирмата се вземат въз основа на вярна и актуална информация;
- **Управление на взаимоотношенията:** установяване на взаимно изгодни отношения с доставчици на продукти и услуги чрез определяне на ясни критерии за подбор и оценка.

Ръководството на фирмата съвместно със своите служители и доставчици се ангажират с настоящата Политика по качеството при изпълнение на задачите си по:

- предоставяне на качествени продукти и услуги, съответстващи на приложимата нормативна уредба;
- въвеждане на нови методи и начини на работа, съобразени с най-новите технологични постижения;
- постоянно повишаване на квалификацията на персонала в отговор на променящите се изисквания;
- открита и ефективна комуникация - поддържане на добри взаимоотношения с всички заинтересовани страни: клиенти, доставчици, партньори.

Като Управител декларирам личната си ангажираност да осигурявам необходимите финансови и човешки ресурси за поддържане, ефикасно функциониране и непрекъснато подобряване на внедрената система за управление на качеството в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015.

Управител
Полина Минчева
24.09.2018 г.
Ловеч

гр. Ловеч, ул. „Н.Рилски“ № 17, тел.: 68 623883

Цели по качеството за 2019 г.

Цел	Индикатор/измерител	Срок	Ресурси	Мерки за постигане	Отговорник
Поддържане на ефикасна и работеща СУК	Липса на оплаквания и рекламации от клиенти	Постоянен	Човешки	Обучение на служителите Контрол върху редовността на попълване на документацията	Управител и УПР
Обучение на вътрешни одитори	Получен сертификат за вътрешен одитор	Октомври 2019	Човешки Финансови	Идентифициране на фирми за обучение Включване в обучителен курс	Упълномощен представител на ръководството
Увеличаване броя на клиентите	Привлечени поне петима нови клиента	Постоянен	Човешки Финансови	Редовно следене на АОП за обявени обществени поръчки Провеждане на срещи с потенциални клиенти	Управител
Недопускане на несъответствия и рекламации	Липса на рекламации и несъответствия	Постоянен	Човешки	Контрол върху работата на служителите по отношение на качеството на работа Засилена комуникация с клиентите за уточняване на изискванията им	Управител Упълномощен представител на ръководството

Управител
Полина Минчева
02.01.2019 г.
Ловеч